Conditions Générales de Vente – Aatlantide SARL

Conditions au 1er janvier 2011.

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société Aatlantide, au capital de 53350 euros dont le siège social est à Meylan 38240, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Grenoble sous le numéro B 398 394 502 ci-après dénommée « Aatlantide » et d'autre part, par tout professionnel de santé ou groupement de professionnels, personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat, dénommée ci-après « l'acheteur ».

1 / Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Aatlantide et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand d'Aatlantide ou tout autre mode commercial.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Aatlantide

Aatlantide se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

2 / Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site d'Aatlantide.

Ces produits et services sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

3 / Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euros tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

Aatlantide se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes. Les frais de port pour autant que les commandes aient lieu en France métropolitaine sont forfaitaires. La participation aux frais de port est forfaitaire et le montant est indiqué dans le récapitulatif de commande et sur la facture.

Elle couvre les frais de préparation, d'emballage et d'expédition de la commande qui garantissent le bon acheminement.

Le client reconnaît être pleinement informé de la participation aux frais de port qui viennent s'ajouter au prix des articles commandés.

Les offres et remises commerciales sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles et délais de validité mentionnées.

4 / Aire géographique

La vente en ligne des services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France métropolitaine (Corse comprise), dans les Dom-Tom ou à Monaco et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques. Pour le matériel, les acheteurs résidant dans les Dom-Tom doivent nous contacter pour un devis spécifique.

5 / Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

– remplir la fiche d'identification en ligne sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées concernant le cabinet et les professionnels de santé ;

– remplir le bon de commande et valider sa commande après l'avoir vérifiée ;

– imprimer le bon de commande ;

– effectuer le paiement dans les conditions prévues ;

– envoyer le bon de commande au siège de la société Aatlantide dans un délai maximum de 5 jours ouvrés (avec le cas échéant, les pièces à joindre : chèque, feuilles de soins barrée, RIB, autorisation et demande de prélèvement...). A défaut d'un envoi dans les 5 jours ouvrés (le cachet de la poste faisant foi), Aatlantide se réserve le droit de refuser le bon de commande.

La confirmation de la commande par envoie du bon de commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente et des conditions générales d'utilisation du service Acteur.fr, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

La commande ne sera alors définitive qu'à réception par Aatlantide des documents nécessaires au traitement de la commande. A défaut de la réception de ces pièces ou si celles-ci ne permettent pas d'identifier de manière certaine l'identité de l'auteur de la commande et la réalité de sa domiciliation, Aatlantide se réserve le droit de ne pas accepter la commande.

Dès réception du bon de commande dûment rempli et complet, Aatlantide informe l'acheteur des dates prévues d'ouverture des droits au service et / ou d'envoi du matériel.

6 / Modalités de paiement / Réserve de propriété

Le prix à payer à la commande (Coûts initiaux constitués de : frais d'accès au service, coût du matériel, formation, frais de port…) est exigible à la commande.

Le paiement se fera soit par chèque à l'ordre de la société Aatlantide, soit par carte bancaire.

En cas de règlement par chèque, celui-ci devra être joint au bon de commande. Il ne sera remis en banque qu'au moment de l'envoi du matériel ou ouverture des droits au service.

Aatlantide se réserve la propriété des marchandises livrées par lui jusqu'au paiement intégral de toutes les sommes qui lui sont dues par l'acheteur du fait de ses livraisons. En cas de non-paiement total ou partiel du prix à échéance, Aatlantide peut exiger de plein droit et sans formalité la restitution de la marchandise aux frais, risques et périls de l'acheteur.

Les paiements en ligne par carte bancaire seront réalisés par le biais du système sécurisé Sogénactif qui utilise le protocole SSL (*Secure Socket Layer*) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Le compte de l'acheteur ne sera débité que lors de l'expédition des produits ou des services disponibles et que du montant des produits ou services envoyés ou téléchargés.

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

Concernant le prélèvement lié à l'abonnement au service, l'acheteur se réfèrera au Conditions Générales d'Utilisation du service Acteur.fr.

Le prélèvement de l'abonnement est trimestriel et s'effectue au plus tard le 5 du mois suivant la date d'abonnement au service.

7 / Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue, dans un délai de 2 à 5 jours ouvrés.

Dans tous les cas, la marchandise voyage aux risques et périls de l'acheteur. Cela signifie que l'acheteur, ou ses services, fait son affaire de tout litige avec le transporteur assurant la livraison, en particulier quand le matériel lui parvient détérioré ou qu'il constate des manques. Dans tous les cas, il appartient à l'acheteur d'ouvrir les colis, de constater l'état du contenu en présence du livreur, et d'indiquer clairement sur le récépissé du transporteur les défauts constatés : faire contresigner le livreur et envoyer le tout avec un courrier d'explication détaillé et précis par lettre recommandée avec AR au transporteur ayant assuré la livraison. Il est rappelé que les mentions "sous réserves de déballage", "sous réserves de vérification ultérieure" ou autre sont sans valeur juridique. Dans le cas de constat de détérioration, cela ne dégage pas l'acheteur de régler la facture d'Aatlantide et d'intervenir auprès du transporteur pour être dédommagé. Si l'acheteur souhaite une seconde livraison, il devra repasser une nouvelle commande donnant lieu à l'établissement d'une nouvelle facture qui devra être réglée comme la précédente. Sauf accord écrit de notre part, aucune autre clause contraire ne peut être opposée à celles qui viennent d'être énumérées ci-dessus. Aucun retour de marchandises ne sera accepté sans l'accord écrit d'Aatlantide.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

8 / Garantie
Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.
En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.
Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale dans le délai de trente jours de la livraison, à l'adresse suivante :
Aatlantide SARL / Service Commercial
7 D chemin des Prés
38240 Meylan
Tél : (+33) 04 76 90 20 20
Fax: (+33) 04 76 90 29 77
Courriel : infocom@aatlantide.com

9 / Equipements électriques
1. Les équipements électriques vendus par Aatlantide SARL seront repris et recyclés gratuitement par Aatlantide SARL une fois leur durée de vie utile terminée, à condition que l'acheteur s'acquitte des frais de retour.
2. Si l'acheteur vend les marchandises à des tiers professionnels, il devra informer ce tiers de la possibilité d'élimination et transférer ce devoir d'information si les marchandises sont cédées une fois de plus. Si l'acheteur ne satisfait pas son obligation d'informer des tiers professionnels concernant la possibilité d'élimination, l'acheteur sera obligé de donner au tiers la possibilité d'éliminer convenablement son équipement électrique ancien en fin de vie, à ses frais et conformément à la réglementation légale et ce, pour dégager Aatlantide SARL de son obligation légale.
3. Les réclamations susmentionnées d'Aatlantide SARL vis-à-vis de l'acheteur ne seront pas soumises à la règle des limites de deux ans après la fin de vie du matériel. La période légale de limite débutera au plus tôt lorsque le client aura informé Aatlantide SARL par écrit de la fin de l'utilisation.

10 / Responsabilité
Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

11 / Propriété intellectuelle
Tous les éléments du site d'Aatlantide sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive d'Aatlantide
Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.
Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès d'Aatlantide

12 / Données à caractère personnel
Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.
Aatlantide se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des *cookies*, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées. Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à Aatlantide. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.
Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL enregistrée sous le numéro 1430560.

13 / Archivage – Preuve
Aatlantide archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.
Les registres informatisés d'Aatlantide seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

14 / Règlement des litiges
Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.
En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Grenoble, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

15 / Autres informations
Veuillez consulter nos conditions générales d'utilisation pour les abonnements aux services Acteur.fr, Acteurcs.fr et Acteurfse.net.

Contact
Pour nous contacter :
Aatlantide
SARL au capital de 53 350 €
RCS Grenoble B 398 394 502. NAF 4778 C
N° TVA : FR 55 398 394 502
7 D chemin des Prés
38240 Meylan
Tél : (+33) 04 76 90 20 20
Fax: (+33) 04 76 90 29 77
Courriel : infocom@aatlantide.com